Algemene Voorwaarden - Raveli Designs

Welkom bij Raveli Designs. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die door Raveli Designs worden aangeboden. Door een bestelling te plaatsen, gaat u akkoord met deze voorwaarden. Wij raden aan om deze voorwaarden zorgvuldig door te lezen.

# 1. Definities

1.1 Raveli Designs: Het bedrijf dat gepersonaliseerde producten ontwerpt en levert.  
1.2 Klant: De natuurlijke of rechtspersoon die een bestelling plaatst bij Raveli Designs.  
1.3 Overeenkomst: De overeenkomst tussen de klant en Raveli Designs voor de levering van producten.  
1.4 Gepersonaliseerde producten: Producten die op verzoek van de klant worden aangepast of voorzien van persoonlijke details, zoals namen, datums of andere specificaties.

# 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Raveli Designs, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.  
2.2 Door het plaatsen van een bestelling accepteert de klant deze algemene voorwaarden.

# 3. Bestellingen en Personalisatie

3.1 Alle producten van Raveli Designs worden gepersonaliseerd volgens de specificaties van de klant.  
3.2 De klant is verantwoordelijk voor het correct aanleveren van de personalisatie-informatie bij het plaatsen van de bestelling.  
3.3 Raveli Designs zal, waar van toepassing, een digitaal voorbeeld (sample) van het gepersonaliseerde product naar de klant sturen voor goedkeuring.  
3.4 Na goedkeuring van het sample is het niet meer mogelijk wijzigingen aan te brengen.

# 4. Prijzen en Betaling

4.1 Alle prijzen vermeld op de website van Raveli Designs zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.  
4.2 Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden op de website, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.  
4.3 De bestelling wordt pas in behandeling genomen nadat de betaling volledig is voldaan.

# 5. Levering

5.1 Raveli Designs streeft ernaar de producten binnen de aangegeven levertijd te leveren, maar kan geen garantie geven voor exacte levertijden.  
5.2 De levertijd gaat in op het moment dat de klant het voorbeeld (sample) heeft goedgekeurd en de betaling volledig is voldaan.  
5.3 Raveli Designs is niet aansprakelijk voor vertragingen die worden veroorzaakt door derden, zoals transporteurs.

# 6. Retouren en Annuleringen

6.1 Gepersonaliseerde producten kunnen niet geretourneerd of geannuleerd worden na goedkeuring van het sample, tenzij het product defect of onjuist geleverd is.  
6.2 In het geval van een defect of fout in de personalisatie, dient de klant binnen 7 dagen na ontvangst contact op te nemen met Raveli Designs.

# 7. Aansprakelijkheid

7.1 Raveli Designs is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van de producten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.  
7.2 De aansprakelijkheid van Raveli Designs is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de bestelling.

# 8. Privacy

8.1 Raveli Designs respecteert de privacy van alle klanten en zorgt ervoor dat persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld.  
8.2 Persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van bestellingen en zullen nooit aan derden worden verstrekt zonder toestemming.

# 9. Toepasselijk Recht

9.1 Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.  
9.2 Geschillen zullen bij voorkeur in onderling overleg worden opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.